

## **ALGEMENE VOORWAARDEN STUDIEREIZEN CONGRESS COMPANY B.V.**

### **Artikel 1: definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Congress Company**: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Congress Company B.V., ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 17196993, welke tot doel heeft het verzorgen van congressen en cursussen voor het overdragen en/of uitwisselen van kennis en informatie.
2. **Reiziger**: de persoon die deelneemt aan de Studiereis of de organisatie/onderneming die personen laat deelnemen aan een Studiereis.
3. **Overeenkomst**: de Overeenkomst tussen Congress Company en de Reiziger met betrekking tot het organiseren en adviseren van een studiereis.
4. **Studiereis**: evenement waarbij Reiziger een reis (naar het buitenland) onderneemt met vooraf vastgesteld programma, met start- en einddatum.
5. **Reissom**: de reiskosten voor Reiziger om deel te nemen aan de Studiereis. Dit bedrag geldt per persoon, tenzij anders aangegeven.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, onderhandeling, opdrachten en op alle Overeenkomsten gesloten tussen Congress Company en de Reiziger.
2. De algemene voorwaarden van Congress Company zijn van toepassing ongeacht de plaats waar de Overeenkomst is gesloten en ongeacht de plaats waar de Overeenkomst ten uitvoer zal worden gelegd.
3. Door het sluiten van een Overeenkomst, aanvaardt de Reiziger de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Reiziger, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden dienen schriftelijk overeengekomen te worden. Dergelijke afwijkingen gelden alleen voor de betreffende Overeenkomst en niet voor Overeenkomsten die later worden gesloten.
5. Ingeval van strijd tussen bepalingen uit de Overeenkomst en de tekst van deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Congress Company en de Reiziger zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.

### **Artikel 3: Betaling en totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Reiziger dient de Reissom direct bij dan wel uiterlijk binnen 14 dagen na boeking van de Studiereis te betalen.
2. Een Overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat de Reiziger de Reissom volledig heeft betaald en Congress Company ontvangst van de betaling van de Reissom schriftelijk aan de Reiziger heeft bevestigd. Tot het moment van volledige betaling van de Reissom, kan de Reiziger geen aanspraak maken op enige prestatie van Congress Company. Meer in het bijzonder, geen ticket en overnachting worden geboekt.
2. Bedragen die worden genoemd in de stukken opgesteld door Congress Company zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

### **Artikel 4: Reissom**

1. Congress Company mag de Reissom tot twintig (20) dagen voor aanvang van de reis verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerkosten met inbegrip van de brandstofkosten, de verschuldigde heffingen en de toepasselijke wisselkoersen. Congress Company geeft daarbij aan op welke wijze de verhoging is berekend.
2. Indien Congress Company de Reissom verhoogt conform lid 1, dan is de Reiziger bevoegd de Overeenkomst binnen 3 werkdagen na ontvangst van de mededeling van de verhoging te ontbinden, zonder gehouden te zijn aan artikel 5 van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 5: Annulering**

1. Congress Company heeft het recht de Studiereis te annuleren, indien sprake is van (een) gewichtige reden(en). Hieronder wordt mede verstaan het verhinderd zijn van de begeleider(s) van Congress Company. Indien Congress Company de Studiereis annuleert, dan heeft Reiziger recht op een gelijkwaardige Studiereis. Indien de Reiziger deze gelijkwaardige Studiereis niet aanvaardt, dan heeft Reiziger recht op teruggave van de Reissom.
2. Bij annulering door de Reiziger dient hij/zij:
  - Tot 6 maanden voor aanvang dient Reiziger 15% van de Reissom te betalen;
  - 6 tot 4 maanden voor aanvang dient Reiziger 25% van de Reissom te betalen;
  - 4 tot 3 maanden voor aanvang dient Reiziger 50% van de Reissom te betalen;
  - 3 tot 2 maanden voor aanvang dient Reiziger 75% van de Reissom te betalen;
  - Vanaf 2 maanden voor aanvang dient Reiziger 100% van de Reissom te betalen.
4. Wanneer de Reiziger de Overeenkomst annuleert, is de Reiziger aan Congress Company, naast het hiervoor in lid 2 verschuldigde, eveneens administratiekosten verschuldigd. Deze administratiekosten bedragen 5% van de Reissom.
5. Geheel of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Reiziger dient op dezelfde wijze te geschieden als de Overeenkomst is aangegaan.

#### **Artikel 6: Indeplaatsstelling**

1. Wanneer de Reiziger verhinderd is aan de reis deel te nemen, kan de Reiziger een ander onder de in de volgende leden vermelde voorwaarden in zijn/haar plaats laten deelnemen.
2. Een verzoek tot indeplaatsstelling dient zo spoedig mogelijk voor aanvang van de reis schriftelijk aan Congress Company te worden doorgegeven, en wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht.
3. De andere persoon dient aan alle aan de Overeenkomst verbonden voorwaarden te voldoen.
4. Indeplaatsstelling is niet mogelijk wanneer de voorwaarden van bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken dienstverleners zich daartegen verzetten.
5. De aan indeplaatsstelling verbonden kosten bedragen drie (3) procent van de Reissom met een minimum van honderd euro (€ 100,-) voor noodzakelijke administratiekosten en dienen voor aanvang van de Studiereis te zijn voldaan. Indien er aanvullende kosten blijken die door derden in rekening worden gebracht als gevolg van de wijziging, komen deze voor rekening van de Reiziger.
6. De Reiziger is tezamen met de degene die zijn/haar plaats inneemt hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de Reissom en de aan indeplaatsstelling verbonden kosten.

#### **Artikel 7: Opschorting en Ontbinding**

1. Congress Company kan, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de Overeenkomst met de Reiziger beëindigen indien:
  - De Reiziger niet dan wel niet tijdig aan Congress Company de gegevens aanlevert die nodig zijn ter uitvoering van de Overeenkomst (bijvoorbeeld paspoortgegevens).
  - De Reiziger één of meer verplichtingen, voortvloeiende uit de Overeenkomst, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en hij/zij deze nalatigheid niet binnen 14 dagen (of), nadat Congress Company bij aangetekende brief hiertoe gemaand heeft, opheft.
2. Congress Company heeft voorts het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Congress Company na het sluiten van de Overeenkomst duidelijk wordt dat tijdens de Studiereis schade kan worden toegebracht aan eigendommen van Congress Company of aan personen, of indien wordt verwacht dat de openbare orde zal worden verstoord.

#### **Artikel 8: Overmacht**

1. Onder overmacht aan de zijde van Congress Company wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Congress Company onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Congress Company of bij derden die Congress

Company heeft betrokken in het kader van de Overeenkomst, alsmede de onmogelijkheid van nakoming van de Overeenkomst als gevolg van tekortkomingen van de door Congress Company ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen en/of zaken. In geval van verhindering van uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht is Congress Company gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

2. Indien Congress Company bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is het gerechtigd het geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Reiziger gehouden deze factuur te voldoen.

#### **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

1. Congress Company is nooit aansprakelijk voor schade, door welke oorzaak ook ontstaan, behoudens voor zover de wet of deze algemene voorwaarden anders bepalen en behoudens voor zover er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Congress Company. Deze uitsluiting betreft alle directe en indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, andere bedrijfsschade van Reiziger en schade als gevolg van aansprakelijkheid van Reiziger jegens derden. Ten aanzien van opzet of grove schuld rust de bewijslast op Reiziger.
2. Reiziger is gehouden voorafgaand aan het plaats hebben van de Studiereis een voldoende dekking biedende reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.
3. Congress Company is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst, indien en voor zover zulke tekortkomingen zijn toe te rekenen aan Reiziger en/of zijn/haar eigen begeleid(st)er(s). Hieronder wordt mede verstaan het niet in bezit hebben van de benodigde documenten, zoals een geldig identiteitsbewijs (geen rijbewijs) en/of de eventueel vereiste visa, bewijzen van inentingen en vaccinaties.
4. De Reiziger zal de gegevens betreffende hemzelf/haarzelf verstrekken, die voor Congress Company van belang zijn voor het sluiten van de Overeenkomst(en) met leveranciers en voor het correct (kunnen) uitvoeren daarvan. Het niet of niet tijdig aanleveren van deze gegevens heeft tot gevolg dat de Reiziger Congress Company vrijwaart van alle geleden schade als gevolg van het ontbreken hiervan.
5. Indien Congress Company onverminderd het bepaalde in de artikelen 9.1 tot en met 9.4 toch aansprakelijk is dan geldt dat de aansprakelijkheid van Congress Company in alle gevallen beperkt is tot de schade, die is verzekerd onder haar aansprakelijkheidsverzekering, en het bedrag dat door de verzekeraar in het specifieke schadevoorzak wordt uitgekeerd, minus het bedrag aan eigen risico. Congress Company is niet verplicht een beroep op haar aansprakelijkheidsverzekering te doen, indien zij door Reiziger aansprakelijk wordt gehouden. Indien Congress Company geen aanspraak kan maken op haar aansprakelijkheidsverzekering of de verzekeraar geen vergoeding uitkeert, dan is aansprakelijkheid van Congress Company in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de Reissom.
6. Congress Company bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Reiziger kan inroepen, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk is.
7. De Reiziger vrijwaart Congress Company tegen aanspraken van derden ter zake van inbreuk op auteursrechten en/of industriële eigendomsrechten ten gevolge van door Congress Company ten behoeve van de Reiziger te verrichten diensten.

#### **Artikel 10: Klachten**

1. Als Reiziger naar aanleiding van een op de plaats van bestemming geconstateerde nalatigheid bij de uitvoering van de Overeenkomst een klacht wilt indienen, dient hij/zij deze zo spoedig mogelijk schriftelijk of in andere passende vorm in te dienen bij Congress Company, die onmiddellijk zal streven naar passende oplossingen. Als de klacht ter plaatse niet bevredigend wordt opgelost, moet Reiziger de klacht uiterlijk één maand na terugkeer in Nederland schriftelijk en gemotiveerd indienen bij Congress Company. Heeft de Studiereis geen doorgang gevonden, dan geldt voor klacht(en) een termijn van één maand na de oorspronkelijke datum van aanvang van de Studiereis.
2. Als de klacht niet tijdig tot tevredenheid is opgelost of als terzake geen genoegdoening is verschaft, kan Reiziger zich wenden tot de bevoegde rechter. Dit vorderingsrecht vervalt

een half jaar na afloop van de Studiereis.

**Artikel 11: Geschillen**

Alle geschillen direct of indirect voortvloeiende uit de Overeenkomst tussen Reiziger en Congress Company worden beslecht door de bevoegde rechter.

**Artikel 12: Toepasselijk recht**

Op de rechtsverhouding tussen de Reiziger en Congress Company is Nederlands recht van toepassing.

's-Hertogenbosch, oktober 2014